**SCRUMBOARD - Sprint 1**

**Sistema de Gestión de Incidencias IT**

**CONFIGURACIÓN DEL TABLERO**

**Columnas del Scrumboard:**

| BACKLOG | TO DO | IN PROGRESS | CODE REVIEW | TESTING | DONE |

**Leyenda de Etiquetas:**

* **Alta** - Prioridad crítica
* **Media** - Prioridad normal
* **Baja** - Prioridad baja
* **Bloqueado** - Necesita intervención
* **En Espera** - Dependencia externa

**ESTADO DEL SPRINT 1 (05 Sep 2025)**

**COLUMNA: DONE**

**T-04: Configurar PostgreSQL**

**Responsable:** Benjamin Barrera  
**Etiquetas:**  Alta  
**Estimación:** 4 horas  
**Estado:**  COMPLETADO (26 Ago)  
**Comentarios:** Base de datos configurada y funcionando

**T-05: Diseñar modelo de datos**

**Responsable:** Benjamin Barrera  
**Etiquetas:**  Alta  
**Estimación:** 8 horas  
**Estado:**  COMPLETADO (27 Ago)  
**Comentarios:** Tablas users, tickets, categories creadas

**HU-06: Sistema de autenticación**

**Responsable:** Benjamin Barrera  
**Etiquetas:**  Alta  
**Estimación:** 13 horas  
**Estado:**  COMPLETADO (28 Ago)  
**Comentarios:** Login con JWT y roles implementado

**HU-01: Crear ticket con título y descripción**

**Responsable:** Juan Santander  
**Etiquetas:**  Alta  
**Estimación:** 8 horas  
**Estado:**  COMPLETADO (28 Ago)  
**Comentarios:** Formulario funcional con validaciones

**HU-02: Ver lista de tickets asignados**

**Responsable:** Juan Santander  
**Etiquetas:**  Alta  
**Estimación:** 5 horas  
**Estado:**  COMPLETADO (28 Ago)  
**Comentarios:** Listado con filtros básicos implementado

**HU-03: Asignar tickets a técnicos**

**Responsable:** Benjamin Barrera  
**Etiquetas:**  Alta  
**Estimación:** 8 horas  
**Estado:**  COMPLETADO (29 Ago)  
**Comentarios:** Funcionalidad de asignación completa

**HU-07: Cambiar estado de tickets**

**Responsable:** Juan Santander  
**Etiquetas:**  Alta  
**Estimación:** 8 horas  
**Estado:**  COMPLETADO (29 Ago)  
**Comentarios:** Flujo de estados funcionando correctamente

**MÉTRICAS DEL TABLERO**

**Resumen de Sprint 1:**

* **Total tareas:** 7
* **Completadas:** 7 (100%)
* **En progreso:** 0
* **Pendientes:** 0
* **Tasa de completitud:** 100%

**Distribución por Responsable:**

* **Benjamin Barrera:** 4 tareas (33 horas)
* **Juan Santander:** 3 tareas (21 horas)
* **Diego Inostroza:** Gestión y documentación (15 horas)

**Tiempos Promedio:**

* **To Do → In Progress:** 1.2 días
* **In Progress → Done:** 2.8 días
* **Ciclo completo:** 4 días promedio

**HISTORIAL DE MOVIMIENTOS (Ejemplos)**

**HU-01 - Crear ticket:**

25 Ago: BACKLOG → TO DO

27 Ago: TO DO → IN PROGRESS (Juan)

28 Ago: IN PROGRESS → CODE REVIEW

28 Ago: CODE REVIEW → TESTING

28 Ago: TESTING → DONE

**HU-06 - Autenticación:**

25 Ago: BACKLOG → TO DO

27 Ago: TO DO → IN PROGRESS (Benjamin)

28 Ago: IN PROGRESS → CODE REVIEW

28 Ago: CODE REVIEW → TESTING

28 Ago: TESTING → DONE

**BLOQUEOS RESUELTOS DURANTE EL SPRINT**

**B-001: Acceso servidor BD**

**Reportado:** 26 Ago por Benjamin  
**Resuelto:** 26 Ago  
**Solución:** Credenciales obtenidas del administrador

**B-002: Definición tecnología frontend**

**Reportado:** 26 Ago por Juan  
**Resuelto:** 26 Ago  
**Solución:** Decidido usar React.js

**B-003: Endpoints API para frontend**

**Reportado:** 27 Ago por Benjamin  
**Resuelto:** 27 Ago  
**Solución:** Endpoints desarrollados y documentados

**RECOMENDACIONES PARA IMPLEMENTACIÓN**

**En Trello:**

* Crear board "Sistema Gestión Incidencias - Sprint 1"
* 6 columnas con los estados mencionados
* Tarjetas con etiquetas de color por prioridad
* Checklist dentro de cada tarjeta para subtareas

**En Jira:**

* Proyecto Scrum con columnas estándar
* Etiquetas personalizadas para prioridades
* Sprints de 2 semanas configurados
* Dashboard con métricas automáticas

**En PowerPoint (alternativa):**

* Tabla con 6 columnas
* Cajas de texto movibles para cada tarea
* Colores para estados y prioridades
* Fechas de movimiento anotadas manualmente

**PLANTILLA PARA FUTUROS SPRINTS**

**Columnas Mantener:**

* BACKLOG - TO DO - IN PROGRESS - CODE REVIEW - TESTING - DONE

**Mejoras Sugeridas:**

* Agregar columna "BLOCKED" para impedimentos
* Incluir etiqueta "URGENTE" para cambios prioritarios
* Agregar campo "Dependencias" en cada tarjeta
* Incluir estimación vs tiempo real

**LECCIONES APRENDIDAS PARA SPRINT 2**

**Qué funcionó bien:**

* Movimiento fluido entre columnas
* Comunicación efectiva sobre cambios de estado
* Resolución rápida de bloqueos
* Definición clara de "Done"

**Qué mejorar:**

* Actualizar tablero más frecuentemente
* Incluir más detalles en comentarios de movimiento
* Agregar métricas de cycle time por tarea
* Mejorar visibilidad de dependencias entre tareas